

KN26-Q048

2026 年 6 月 17 日

お取引先様各位

新潟トランス株式会社

除雪機業務部



アフターサポート終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、長らくご愛顧いただいております下記の製品のサポートを終了とさせていただくことになりました。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様にご満足いただける製品及びサポートの提供を目指していきますので、変わらぬご愛顧のほど、宜しく願い申し上げます。

敬 具

記

1. サポート終了対象製品

製品名	サポート終了時期	代替製品のご紹介
NR800	2026 年 9 月末日迄	代替製品なし
NR141	2026 年 9 月末日迄	NR144B
NR300	2026 年 9 月末日迄	NR304
NR302BC	2027 年 3 月末日迄	NR303BC
NR30P	2027 年 3 月末日迄	代替製品なし
NR41	2027 年 3 月末日迄	NR43
NR80, NR81	2027 年 3 月末日迄	NR84B
NR655, NR656	2027 年 3 月末日迄	NR304
NR401	2027 年 3 月末日迄	NR403

2. サポート終了後の対応

代替部品のご案内や改造、操作方法などの技術的なお問い合わせ：対応終了

部品注文：原則対応終了（但し、サポート期間中の機種と同じ部品で在庫がある場合のみ対応可能）

以上